INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt 13 e 14 Reg.TO EU 2016/679 (doc nr.00001) soggetti interessati: clienti

ITA SPA Via Viazza Primo Tronco 30, 41042 Fiorano Modenese (MO), in persona del legale rappresentante pro tempore, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

1) Titolare del Trattamento dei dati e Responsabile della protezione dei dati:

ITA SPA Via Viazza Primo Tronco 30, 41042 Fiorano Modenese (MO) - P.I. 02220550350:

Il Responsabile del trattamento dei suoi dati è Avv. Daniela Guidi dati di contatto: avv.daniela.guidi@gmail.com

2) Finalità del trattamento e base giuridica

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- *gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita;*
- *Gestione del contenzioso generato dalle operazioni di vendita;*
- *Storico fatturazione clienti*
- *adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;*

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- *assistenza post-vendita;*
- *Customer care inerente alla gestione delle operazioni di vendita (contatti e rapporti commerciali, assistenza tecnica);*
- *gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita;*
- *Gestione del contenzioso generato dalle operazioni di vendita;*
- *gestione della clientela;*
- *operazioni di trasporto;*
- *programmazione delle attività;*
- *Rispondere alle sue richieste.*

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- *Invio di newsletter periodiche attraverso sistemi automatizzati, aventi ad oggetto ad esempio: inviti agli eventi, fiere, altre manifestazioni del Titolare, e presentazione di nuovi prodotti.*

Il conferimento dei Suoi dati per le predette finalità è necessario. In caso di Suo rifiuto al conferimento, il titolare non potrà dare corso al rapporto.

3) Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

4)Addetti al trattamento.
I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- *Addetti alle vendite;*
- *Marketing;*
- *Direzione;*
- *Servizio IT;*
- *ufficio Amministrazione.*

5) Comunicazioni esterne dei dati:
I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati.

- società del gruppo imprenditoriale per obblighi fiscali o erogazione di servizi.

6) Trasferimento dei dati extra UE
I dati personali non sono trasferiti in paesi extra UE. Maggiori informazioni possono essere richieste attraverso il modulo di esercizio dei diritti degli interessati.

7) Durata del Periodo di conservazione:
Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- *stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;*

8) Diritti degli interessati. Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.
In particolare, l'Utente ha il diritto di:

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
a. dell'origine dei dati personali;
b. delle finalità e modalità del trattamento;
c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la
conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego dimezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti l'interessato ha a disposizione un modulo scaricabile dal sito web https://www.itaceramiche.com/o richiedibile presso la sede del titolare negli orari di apertura. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data:
Luogo:
Nome:
Cognome:

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679 contenute nell'informativa (doc nr.00001) *esposta presso i locali del Titolare e a disposizione in copia presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?*

- *SÌ NO Invio di newsletter periodiche attraverso sistemi automatizzati, aventi ad oggetto ad esempio: inviti agli eventi, fiere, altre manifestazioni del Titolare, e presentazione di nuovi prodotti*

L'interessato: