INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt 13 e 14 Reg.TO EU 2016/679 (doc nr.00001) soggetti interessati: clienti

ITA SPA Via Ildebrando Pizzetti 2 42124 Reggio Emilia (RE), in persona del legale rappresentante pro tempore, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

1) Titolare del Trattamento dei dati e Responsabile della protezione dei dati:

ITA SPA Via Ildebrando Pizzetti 2 42124 Reggio Emilia (RE)- P.I. 02220550350:

Il Responsabile del trattamento dei suoi dati è Avv. Daniela Guidi dati di contatto: avv.daniela.guidi@gmail.com

2) Finalità del trattamento e base giuridica

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- *gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita;*
- *Gestione del contenzioso generato dalle operazioni di vendita;*
- *Storico fatturazione clienti*
- *adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;*

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- *assistenza post-vendita;*
- *Customer care inerente alla gestione delle operazioni di vendita (contatti e rapporti commerciali, assistenza tecnica);*
- *gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita;*
- *Gestione del contenzioso generato dalle operazioni di vendita;*
- *gestione della clientela;*
- *operazioni di trasporto;*
- *programmazione delle attività;*
- *Rispondere alle sue richieste.*

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- *Invio di newsletter periodiche attraverso sistemi automatizzati, aventi ad oggetto ad esempio: inviti agli eventi, fiere, altre manifestazioni del Titolare, e presentazione di nuovi prodotti.*

Il conferimento dei Suoi dati per le predette finalità è necessario. In caso di Suo rifiuto al conferimento, il titolare non potrà dare corso al rapporto.

3) Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

4)Addetti al trattamento.
I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- *Addetti alle vendite;*
- *Marketing;*
- *Direzione;*
- *Servizio IT;*
- *ufficio Amministrazione.*

5) Comunicazioni esterne dei dati:
I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati.

- società del gruppo imprenditoriale per obblighi fiscali o erogazione di servizi.

6) Trasferimento dei dati extra UE
I dati personali non sono trasferiti in paesi extra UE. Maggiori informazioni possono essere richieste attraverso il modulo di esercizio dei diritti degli interessati.

7) Durata del Periodo di conservazione:
Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- *stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;*

8) Diritti degli interessati. Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.
In particolare, l'Utente ha il diritto di:

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
a. dell'origine dei dati personali;
b. delle finalità e modalità del trattamento;
c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la
conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego dimezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti l'interessato ha a disposizione un modulo scaricabile dal sito web https://www.itaceramiche.com/o richiedibile presso la sede del titolare negli orari di apertura. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data:
Luogo:
Nome:
Cognome:

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679 contenute nell'informativa (doc nr.00001) *esposta presso i locali del Titolare e a disposizione in copia presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?*

- *SÌ NO Invio di newsletter periodiche attraverso sistemi automatizzati, aventi ad oggetto ad esempio: inviti agli eventi, fiere, altre manifestazioni del Titolare, e presentazione di nuovi prodotti*

L'interessato: